**Отчет по государственным услугам за 2023 год.**

**1.Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*учреждение детского сада Премиум класса «ЖАЛЫН ҚҰС».. Юридический адрес Адрес: г. Кокшетау, 8 МАРТА 84 А

*2) Информация о государственных услугах:*

         Организацией  образования оказывается 1 государственная услуга - прием документов и зачисление детей в дошкольные организации.

         За 2023 год оказано 8 услуг;  оказанных государственных услуг в электронном варианте -8 услуг; Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **ВСЕГО** | **через Госкорпорацию «Правительство для граждан»** | **в электронном варианте** | **в бумажном варианте** |
| 2022 | 14 |  | 14 | 0 |
| 2023 | 8 |  | 8 | 0 |

**2.Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

      Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе  http:// Аkmola.kz.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

      В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг работаем в единой информационной системе Аkmola.kz.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

          Государственные услуги оказывает 1 сотрудник,  который обеспечен необходимой компьютерной техникой, прошедший курсы повышения квалификация по теме: «Развития государственного управление :Повышение качество оказания государственных услуг» сертификат орт № С20240008238 от 01.02.2024 г..

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб по предоставлению государственных услуг не поступало.

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2023 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* ЖАЛЫН ҚҰС" премиум класс балабақша мекемесі.Мекен-жайы: Көкшетау қ., 8 наурыз 84 а

*2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру ұйымы 1 Мемлекеттік қызмет көрсетеді-құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау. 2023 жылы 8 қызмет көрсетілді; электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-8 қызмет; Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Атауы** | **Барлығы** | **Азаматтарға арналған мемлекеттік корпорациясы** | **Электрондық нұсқада** | **Қағаз**  **түрінде** |
| 2022 | 14 |  | 14 | 0 |
| 2023 | 8 |  | 8 | 0 |

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

  Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған [http:// Аkmola.kz](http://kokshetau.aqmoedu.gov.kz/content/6827-08-02-21-15-52-41-gosudarstvennye-uslugi).

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

  Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Мемлекеттік қызметтерді біліктілікті арттыру курстарынан өткен, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді, «Мемлекеттік басқаруды дамыту: Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру»тақырыбы бойынша 24 академиялық сағат көлемінде біліктілікті арттыру семинарынан 01.02.2024 ж. орт № С20240008238 сертификаты.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

  2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.